

REGULAMENTO

Campanha - “Receba até 350€ em cashback na compra de um frigorífico Samsung Side by Side”

ÍNDICE

1. DEFINIÇÕES	2
2. PARTICIPAÇÃO	4
3. OFERTA	5
4. REGISTO E ENVIO DA OFERTA.....	7
5. INSÍGNIAS ADERENTES	9
6. PROTEÇÃO DE DADOS	13
7. OUTRAS CONDIÇÕES.....	14
8. PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO.....	15

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Campanha:** Iniciativa da Promotora sob a denominação “Receba até 350€ em cashback na compra de um frigorífico Samsung Side by Side”, que visa promover os equipamentos Samsung Side by Side, com os modelos descritos no Artigo 3.1 do presente Regulamento.
- 1.2. Participante:** Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que (i) tenha criado ou venha a criar em seu nome, uma conta Samsung (Samsung Account) antes de participar na Campanha (através de Registo no Website nos termos definidos abaixo), (ii) tenha comprado um frigorífico Samsung Side by Side de um dos modelos abrangidos pela Campanha identificados no Artigo 3.1 do presente Regulamento, numa das Insígnias Aderentes mencionadas no Artigo 5 do Regulamento e durante o Período da Campanha, e (iii) aceite as condições deste Regulamento. Para que não existam dúvidas, a conta Samsung necessária para preenchimento da condição prevista em (i) poderá ser criada pelo Participante imediatamente antes do Registo no Website.
- 1.3. Promotora:** A Samsung Electrónica Portuguesa, S.A. (“Samsung”), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B – Piso 0, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.
- 1.4. Período da Campanha:** A Campanha é válida para compras efetuadas nas Insígnias Aderentes, listadas no Artigo 5 do presente Regulamento, de 15 de julho a 18 de agosto de 2019. O Registo no Website da Campanha pode ser realizado até às 23h59 (hora de Portugal continental) do dia 31 de agosto de 2019.
- 1.5. Oferta:** Oferta de um valor de reembolso variável, limitada ao stock existente de unidades dos modelos de frigoríficos Samsung Side by Side, identificados no Artigo 3.1 do presente Regulamento, nas Insígnias Aderentes localizadas em Portugal.
- 1.6. Fatura:** Talão comprovativo da compra do equipamento Samsung, de um dos modelos referidos no Artigo 3.1 do presente Regulamento, necessária para a participação na presente Campanha. Poderá ser solicitado ao Participante o envio de documentação adicional para comprovar a compra do equipamento.
- 1.7. Registo no Website:** Forma de participação na Campanha através do registo pelo Participante no website <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>, desde que tenha criado previamente uma conta Samsung (Samsung Account). Este registo inclui o correto preenchimento do formulário disponível para o efeito, e a anexação de um ficheiro no formato indicado no referido website, contendo cópia da Fatura

referente à compra do equipamento Samsung de qualquer um dos modelos descritos no Artigo 3.1 do presente Regulamento, sendo a data limite para efectuar o Registo no Website da Campanha o dia 31 de agosto de 2019. A cada equipamento comprado deverá corresponder um Registo no Website (quer esteja em causa uma Fatura individual ou uma Fatura que respeite a vários equipamentos que tenham sido adquiridos e que sejam abrangidos pela Campanha), para efeitos da participação na Campanha.

1.8. Equipamento: Um frigorífico Samsung Side by Side, num dos modelos abrangidos pela presente Campanha, conforme descritos no Artigo 3.1 deste Regulamento.

2. PARTICIPAÇÃO

2.1. Para participar e receber a Oferta da Campanha descrita no Artigo 3.1 do presente Regulamento, cada Participante deverá:

- a) Durante o Período da Campanha, ou seja, entre 15 de julho e 18 de agosto de 2019, efetuar a compra de um frigorífico Samsung Side by Side, num dos modelos abrangidos pela presente Campanha, conforme descritos no Artigo 3.1 deste Regulamento, junto de qualquer uma das Insígnias Aderentes à presente Campanha e listadas no Artigo 5;
- b) Fazer o Registo no Website depois de ter subscrito uma conta Samsung (que poderá ser criada imediatamente antes desse registo, conforme referido no Artigo 1.2 do Regulamento), até às 23h59 (hora de Portugal continental) do dia 31 de agosto de 2019, seguindo o processo descrito no Artigo 1.7 do Regulamento, e por cada equipamento Samsung adquirido abrangido pela presente Campanha.

2.2. O Participante que cumpra os requisitos mencionados no Artigo 2.1, e os demais termos e condições do presente Regulamento, terá direito à(s) Oferta(s) mencionada(s) no Artigo 3.1 deste Regulamento.

2.3. As Insígnias Aderentes são inteiramente livres de estabelecer o seu preço de revenda, incluindo, em particular, os modelos de equipamentos Samsung Side by Side abrangidos pela presente Campanha.

3. OFERTA

3.1. A Campanha contempla a Oferta de um valor de reembolso variável. A Oferta varia consoante o modelo do equipamento Samsung Side by Side adquirido pelo Participante, no âmbito da presente Campanha, numa das Insígnias Aderentes indicadas no Artigo 5 do presente Regulamento, nos termos da tabela abaixo:

Modelos Abrangidos*	Oferta de Cashback
RF56J9040SR/EF	350 €
RH58K6598SL/ES	200 €
RH58K6697SL/ES	200 €
RS68N8222S9/EF	150 €
RS68N8671S9/EF	150 €
RS68N8221B1/EF	150 €
RS68N8331SL/EF	150 €
RS68N8321S9/EF	100 €
RS68N8320S9/EF	100 €
RS68N8221S9/EF	100 €
RS67N8211S9/EF	50 €
RS67N8210S9/EF	50 €

*Oferta limitada ao stock existente de unidades dos modelos de frigorífico Samsung Side by Side abrangidos pela Campanha nas Insígnias Aderentes, mencionadas no Artigo 5. A Campanha é apenas válida para Insígnias localizadas em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, bem como para as respetivas Lojas Online.

3.2. Nenhum outro modelo de frigoríficos Samsung Side by Side, além dos indicados no Artigo 3.1 do Regulamento, está abrangido pela Campanha ou confere direito à Oferta correspondente.

3.3. A Oferta será atribuída por cada equipamento cuja compra esteja evidenciada na Fatura anexada pelo Participante no momento do Registo no Website, de valor variável consoante o modelo escolhido, desde que por cada Equipamento exista um Registo no Website (quer esteja em causa uma Fatura individual, quer em conjunto com outros Equipamentos que tenham sido comprados e estejam abrangidos pela Campanha), até um máximo de 5 (cinco) Registos por Participante.

3.4. A Oferta a atribuir será livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que esta esteja sujeita, e encontra-se limitada ao stock existente de unidades.

3.5. A Oferta está limitada ao stock existente dos equipamentos que conferem direito à Oferta, em cada Insígnia Aderente.

3.6. Caso o Participante decida, após a aquisição de qualquer equipamento relevante para efeitos da presente Campanha, devolver o mesmo, no exercício dos seus direitos legais, o Participante perderá o direito à Oferta, caso ainda não tenha recebido a mesma, ou caso já a tenha em sua posse, terá que devolver a Oferta juntamente com o Equipamento, ficando os custos de devolução a seu cargo.

3.7. A Oferta será apenas realizada para contas bancárias de Bancos estabelecidos em Portugal.

4. REGISTO E ENVIO DA OFERTA

- 4.1.** O Registo no Website terá de ser efetuado até às 23h59 (hora de Portugal Continental) do dia 31 de agosto de 2019. Esta Campanha e, conseqüentemente, o Registo no website, é apenas aplicável aos Participantes que tenham adquirido os modelos abrangidos pela presente Campanha, descritos no Artigo 3.1 deste Regulamento, durante o Período da Campanha, na loja de uma Insígnia Aderente (listadas no Artigo 5 do Regulamento).
- 4.2.** Nos termos do número anterior, aquando do Registo no Website, será solicitado ao Participante o preenchimento dos seguintes dados obrigatórios no formulário de participação na Campanha:
- a) Nome completo do Participante;
 - b) Número de identificação fiscal do Participante;
 - c) Número de identificação bancária do Participante (IBAN);
 - d) Número de Telemóvel;
 - e) Morada do Participante, que deverá ser obrigatoriamente de Portugal Continental ou das Regiões Autónomas dos Açores ou Madeira;
 - f) Endereço de E-mail;
 - g) Número da Fatura de compra;
 - h) Data da Fatura de compra;
 - i) Cópia da Fatura de compra;
 - j) Modelo do equipamento adquirido;
 - k) Número de Série do equipamento adquirido, salvo se o Participante não tiver na sua posse o Equipamento, nesse caso aplica-se o Artigo 4.3 do Regulamento.
- 4.3.** Na eventualidade da entrega do frigorífico Samsung Side by Side ainda não ter sido realizada, o Participante poderá inserir a título excepcional a opção “00000000000” no formulário de participação. Contudo, por se tratar de uma situação irregular, a Promotora entrará em contacto com o Participante para regularizar os dados em falta, sob pena do Registo no Website não ser válido.
- 4.4.** É obrigatório que todos os Participantes que participem na Campanha através do Registo no Website da Campanha, digitalizem e anexem a(s) Fatura(s) legível(eis), para que a Promotora possa concluir a Oferta. Caso a(s) Fatura(s) não seja(m) digitalizada(s) e anexada(s) ao formulário de Registo no Website da Campanha, a participação não poderá ser considerada como válida, perdendo o Participante direito à Oferta, sem prejuízo da aplicação dos números 4.5 e 4.6 seguintes.
- 4.5.** Caso a fatura não seja digitalizada e anexada de forma legível ao formulário de Registo no website (<https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>), ou não sejam preenchidos todos os dados solicitados no formulário de participação, ou se não se verificar o cumprimento de algum dos pressupostos de participação na presente

Campanha, a Promotora solicitará ao Participante, através de comunicação enviada para o endereço de e-mail indicado pelo Participante aquando do Registo no Website, a retificação da irregularidade verificada, sempre que possível.

- 4.6. Caso as irregularidades mencionadas nos Artigos 4.3 e 4.5 não sejam regularizadas pelo Participante no prazo de 15 (quinze) dias úteis após a solicitação nesse sentido por parte da Promotora, a participação do Participante não será considerada como válida, perdendo este o direito à Oferta.
- 4.7. Todos os Participantes receberão um e-mail com a confirmação do Registo no Website e, posteriormente, um e-mail de validação do seu registo, ou de não aceitação do mesmo, explicando-se, neste último caso, o(s) motivo(s) da não aceitação.
- 4.8. Depois de validada a participação, a Oferta em valor de reembolso será transferida para a conta bancária indica pelo Participante, que deverá ser exclusivamente de um Banco português, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias úteis, contados a partir da data de envio pela Promotora ao Participante do e-mail de validação do registo de participação.
- 4.9. O Participante é responsável pelo correto preenchimento de todos os dados no formulário de Registo no Website. A Promotora não se responsabiliza por extravios que resultem da indicação pelo Participante de dados bancários insuficientes, inexistentes ou incorretos, pelo que, nestes casos, o Participante perde o direito à Oferta.

5. INSÍGNIAS ADERENTES

- A. FERREIRA, LDA
- ABEL RIBEIRO-ELECT E MOBILIAS LDA
- ACACIO MACEDO ARAUJO LDA
- ADAO MOVEIS & ELECTRODOMESTICOS LDA
- ALBERTO D MONTEIRO E FILHOS LDA
- ALBINO NOVAIS DA VENDA & FILHOS,LDA
- ALCIDES LOPES & SANTOS, LDA.
- ALVARO ELECTRODOMESTICOS,LDA.
- ALVES TEIXEIRA & FERN.TEIXEIRA, LDA
- ANFERLUX - ELECTRODOMESTICOS LDA
- ANTONIO AMERICO ROCHA, LDA.
- ANTONIO AUGUSTO MENDES
- ANTONIO MANUEL DA COSTA COIMBRA
- ANTONIO NEVES CABRITA
- ARMANDO FARIA FERNANDES,LDA
- ARNALDO & OLIVEIRA COMERCIO
- ARTUR TEIXEIRA, LDA.
- AUCHAN PORTUGAL HIPERMERCADOS,SA.
- AVEICELULAR – COMUNICAÇÕES E ACESSÓRIOS, LDA.
- AVIELECTROLARSOM, LDA.
- BALTAZAR LIMA SOC.UNIPESSOAL,LDA.
- BELMIRO MARTINS RIBEIRO,LDA.
- BELMIRO RIBEIRO & FILHOS,LDA.
- BRAGAJAV LDA
- CASTRO E GRANJA, LDA.
- CESARTE - COM.ELECTRODOMESTICOS LDA
- CIDADELA ELECTRONICA, LDA.
- CLEMENTE & MORAIS-NOVA SOC.ELECT.,LDA.
- CODELPOR-COMERCIANTE DE ELECTRODOMÉSTICOS PORTUGUESES SA.
- CUSTODIOS-COM. DE ELECT.,LDA.
- DARIO A. ALMEIDA, ELECTRODOMÉSTICOS, LDA.
- DATABOX - INFORMATICA, S.A.
- DESICONFORT-COMÉRCIO DE UTILIDADES, LDA
- DIGIVIANA COMERCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS LDA.
- DISCOTECA JUVENIL LDA
- EDUARDO NEVES,LDA.
- EDUARDO SILVA-COM.ELECTRODOMEST,LDA

- EL CORTE INGLES
- ELECTRAO, CAN. E ELECTR. , LDA.
- ELECTRILAR-HENRIQUE SANTANA-COM-EL.
- ELECTRO COLINA DO SOL,LDA
- ELECTRO CORDEIRO DE
- ELECTRO CORROIOS CARLOS K.MAMAD
- ELECTRO LUAR-COMÉRCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS LDA
- ELECTRO MOZELOS ELECTROD. LDA
- ELECTRO NOVAL- ELECTRODOM., LDA.
- ELECTRO PONTECNICA J.M.PEREIRA,LDA.
- ELECTRO RADIO CARVALHAIS
- ELECTRO REPARAD. AMERICO VEIGA,LDA.
- ELECTRO S. MAMEDE DE RIBEIRO & VILARINHO LDA.
- ELECTRO S.PAULO - COM.ELECTR., LDA.
- ELECTRO SACAEM DE ANTONIO MAIO LDA.
- ELECTROCORTES COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE ELECTRODOMÉSTICOS LDA.
- ELECTRO-PESCADOR,LDA
- ELISOMOVEIS-MOV.TAPETES HORTENSE,LDA.
- EMILIO DE JESUS FERNANDES, LDA
- ESPACO 85 - COMÉRCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS UNIPessoal LDA.
- ESTABELECIMENTOS MENDES - ELECTRODÉSTICOS E OURIVESARIA LDA.
- ETACE-ERNESTINO T.ALVES-COM.ELECT.
- EVORACOR-SOC. DIST. DE TINTAS, LDA.
- FERNANDES PIRES & IRMAO, LDA.
- FERNANDO CRISTINO, LDA.
- FERNANDO GONCALVES CARVALHO,LDA.
- FNAC - PORTUGAL ACT CULT E DISTR DE LIVROS, DISCOS MULTI E PROD TEC LDA
- FRANCISCO MONSANTO UNIPessoal LDA
- FUNDILAR, LDA.
- GILBERTO VIEIRA SECO, LDA
- GISELIA CABRITA MARTINS FIRMINO
- GLOBAL BESSA
- HERNANI BESSA PEREIRA
- HIPER REAL,LDA.
- IRMAOS PEIXOTO S.A.
- J R BRANDAO LDA
- J. CARNEIRO ALVES & FILHOS, LDA.
- J.P. SA COUTO, S.A.

- JOAO FILIPE SILVA, UNIPessoal, LDA.
- JOAQUIM MANUEL P. CAVACO
- JOCAFER ELECT.E INFOR. LDA
- JOMAPRE - MOVEIS & ELECTROD., S.A.
- JOSE A. RIBEIRO E CO.,LDA.
- JOSE ALEXANDRINO & FILHOS,LDA.
- JOSE AUGUSTO VILACA, LDA.
- JOSE TOMAS DA CUNHA E FILHOS, LDA.
- LITORAL DOMESTICOS DE COMÉRCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS LDA.
- LOJA SOL, LDA.
- LOJAS CONFORTO
- LOJAS EXPERT
- LOJAS ESHOP
- LOJAS BOX
- LOJAS CONFORT
- LOJAS HELLO
- LOJAS TIEN21
- LOPES & LEMOS ELECT.,LDA.
- LUCIO A. CARVALHO, LDA.
- LUXOLUZ-SOC.DE REPRES.& ELECT.,LDA.
- M. MIRANDA ELECTRODOMESTICOS LDA
- MACORLUX-ELECTRODOMESTICOS,S.A.
- MAFRICENTRO ELETRODOMESTICOS, LDA
- MAGALHAES E VINHA LDA
- MANUEL DOMINGOS CAVACO E FILHOS,LDA
- MARIA DA CONCEICAO NEVES VIANA
- MARIA ISABEL ARROJA PEDRO
- MARIA NOBRE DOS SANTOS PALMA
- MARIO MIRANDA DE ALMEIDA SA
- MARTINS & CORREIA, LDA.
- MEDIA MARKT
- MONTIELECTRICA-COM.ELECTROD.,LDA.
- MOVEIS FERNANDES, LDA.
- MOVEIS MONTEIRO,LDA.
- NEOCURIS ELECTRODOMESTICOS E SERVIÇOS, LDA
- NORMENDES-EQUIP.DOMESTICOS,LDA.
- NUNO S MARIA FERNANDES UNIPessoal, LDA.
- ODILAR-COMERCIO ELECT,LDA.

- ORLANDO JOSE FERREIRA EIRL
- OS JERONIMOS LDA
- PEDRO VIEIRA LDA
- PINHO TAVARES & FILHOS, LDA.
- RADIO POPULAR, LDA.
- RADIOBELA SOM LDA
- REBORDAOS & FERREIRA, LDA.
- RICK & MARK A MOBILAD DE PADRONELO
- ROSALAR-R.S.& SANTOS DISTRIBUICAO, LDA.
- SANTOS & FERNANDES - ARMAZÉM DE UTILIDADES PORLAR LDA.
- SILVA, MACHADO & FILHOS, LDA.
- SOARES & VITOR, LDA.
- SOCIDOIS-EQUIPAMENTOS DE ESCRITÓRIO LDA.
- SOM DOIS-COM. ELECTRODOM., LDA.
- SOREFOZ ELECTRODOM E EQUIPAMENT SA
- SOTECNISOL
- T.V. TOMES COMERCIO DE
- TAVILAR-COM.ELECTROD.& MOB.,LDA.
- TELE ROCHA GAS MOVEIS E ELECTR.LDA.
- TELE-MAQUINA ELECTRODOMESTICOS,LDA.
- TELE-MEDIA INFORMATICA E SERVIÇOS LDA.
- TELEREPARADORA DA AMADORA DE A.A. ALVES & ALMEIDA LDA.
- TELITAL -TELEF E ELECTR DE CONS LDA
- TOMAREL - SOC. TECN. ELECTR., LDA
- TV CENTRO-JULIO M.DA SILVA CARVALHO
- TV OCIDENTAL - MAT. ELECTRICO, LDA.
- VIDEOTECNICA DE HUSNA MAJID KASMANI
- VITOR MANUEL S. ALMEIDA
- WORTEN EQUIPAMENTO PARA LAR S.A.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

- 6.1. Para que possa participar na Campanha, deverá preencher todos os campos do formulário de participação e consentir o tratamento dos seus dados pessoais pela Samsung para efeitos da presente Campanha. A Samsung não poderá aceitar a sua participação na Campanha sem que sejam disponibilizados os dados pessoais solicitados e sem que seja dado o consentimento para tratamento desses dados.
- 6.2. De acordo com o Artigo 26.º do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (doravante designado apenas por RGPD), o tratamento dos dados é da responsabilidade da SAMSUNG ELECTRÓNICA PORTUGUESA, S.A., com sede no Lagoas Park, Edifício 5B – Piso 0, 2740-245 Porto Salvo, com a finalidade de gerir a sua participação na Campanha, podendo os mesmos serem transmitidos aos Operadores para os presentes efeitos, bem como para fins estatísticos.
- 6.3. Os dados pessoais recolhidos serão usados para a inscrição e demais ações relacionadas com a Campanha, que incluirá o contacto com os Participantes, com base no interesse legítimo dos Responsáveis pelo Tratamento.
- 6.4. Os dados pessoais serão conservados durante o período da Campanha, sendo eliminados 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias após a mesma, sem prejuízo de outro prazo de conservação que resulte do cumprimento de uma obrigação legal.
- 6.5. Informamos ainda que os dados pessoais mencionados no Artigo 4.2, usados para Registo no Website da Campanha, são igualmente incluídos na Conta Samsung, num ficheiro cuja entidade responsável pelo tratamento é a Samsung Electronics (UK) Limited (com sede na Samsung House, 1000 Hillwood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS), sendo aplicável a respetiva Política de Privacidade e podendo ser utilizados para o envio de informação comercial e publicitária acerca dos produtos e serviços, nos casos em que tenha consentido o envio de tais comunicações no âmbito da Conta Samsung.
- 6.6. É garantido ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais a todo o tempo, bem como o exercício posterior do seu direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing direto, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos, devendo, para tal, alterar os dados diretamente na Conta Samsung (Samsung Account), através do link <https://www.samsung.com/pt/members/>, ou submeter o pedido em <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pt>, ou dirigir uma comunicação por escrito para a morada indicada acima.
- 6.7. Em todo o caso, informa-se o Participante de que, no caso de se considerar que os Responsáveis pelo Tratamento tenham violado, ou possam violar os direitos que lhe são reconhecidos pela legislação relativa à proteção de dados pessoais, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) através do número de telefone 213928400 ou do e-mail geral@cnpd.pt.

7. OUTRAS CONDIÇÕES

- 7.1.** O Participante, ao participar na presente Campanha, efetuar o Registo no Website e receber a Oferta, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas.
- 7.2.** Esta Campanha é apenas válida para a compra dos equipamentos Samsung nos modelos identificados no Artigo 3.1 do Regulamento, comercializados nas Insígnias Aderentes a esta Campanha que se encontram listadas no Artigo 5 do presente Regulamento.
- 7.3.** A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir da Oferta.
- 7.4.** Caso exista motivo atendível, a Promotora poderá introduzir, em qualquer momento, alterações ao presente Regulamento, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>.
- 7.5.** A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha.
- 7.6.** Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do Período da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

8. PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha deverá ser apresentado através da Linha Azul – Linha de apoio a clientes Samsung, através do número de telefone 808 207 267, nos dias úteis das 9h00 às 20h00, ou através do seguinte contacto de e-mail: campanhas.samsung@sac.pacsis.pt.